



ALGEMENE VOORWAARDEN

Alle werkzaamheden en offertes met betrekking tot het vervoer van goederen worden door Alción Holland BV uitgevoerd ofwel aangeboden in de hoedanigheid van expediteur en nimmer in de hoedanigheid van vervoerder.

Deze werkzaamheden en offertes met betrekking tot vervoer van goederen over de weg worden uitgevoerd onder toepasselijkheid van de Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX) gedeponeerd ter griffie der Arrondissementsrechtbank te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, laatste versie.

De opdrachtgever dient deze voorwaarden al eerder ontvangen te hebben. Indien gewenst kunnen deze nogmaals opgestuurd worden ofwel gedownload worden via website www.fenex.nl. Alción Holland BV acht zich niet verplicht de opdrachtgever in te lichten over eventuele updates van de Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX).

Alle werkzaamheden en offertes met betrekking tot op- of overslag van goederen onder geleide temperatuur, worden uitgevoerd onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Koel- en Vrieshuizen (NEKOVRI), laatste versie. Indien opdrachtgever deze voorwaarden niet in haar bezit heeft, kunnen deze per post toegezonden worden, ofwel gedownload of besteld worden via website www.nekovri.nl. Alción Holland BV acht zich niet verplicht de opdrachtgever in te lichten over eventuele updates van de NEKOVRI-voorwaarden.

Alle werkzaamheden en offertes met betrekking tot op- of overslag van goederen zonder geleide temperatuur of speciale isolatie worden uitgevoerd op grond van de Nederlandse Opslagvoorwaarden (FENEX), laatste versie. Indien opdrachtgever deze voorwaarden niet in haar bezit heeft, kunnen deze per post toegezonden worden, ofwel gedownload of besteld worden via website www.fenex.nl. Alción Holland BV acht zich niet verplicht de opdrachtgever in te lichten over eventuele updates van de Nederlandse Opslagvoorwaarden (FENEX).

Voor alle werkzaamheden en offertes met betrekking tot dienstverlening of overige en andere logistieke en vervoersactiviteiten dan hierboven vermeld en waarop de FENEX- en NEKOVRI-voorwaarden niet van toepassing zijn, gelden de daarvoor in Nederland wettig erkende condities voor betreffende bedrijfssector.

Reclames met betrekking tot deze factuur en de daartoe behorende activiteiten, worden slechts in behandeling genomen indien geadresseerde binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk reageert.

Reclames met betrekking tot een eventuele schade hoger dan 5% van de overeengekomen vrachtprijs waarvoor opdrachtgever en/of geadresseerde de betrokken vervoerder en/of expediteur aansprakelijk acht, worden slechts in behandeling genomen indien Alción Holland BV onmiddellijk **telefonisch en schriftelijk** na of bij het afleveren van betreffende goederen door geadresseerde en/of ontvanger en/of opdrachtgever op de hoogte werd gebracht, dientengevolge de mogelijkheid aanreikend aan alle betrokken partijen een expertise ter plekke te doen laten uitvoeren.

Bij eventuele geschillen geldt als overeengekomen rechtbank de rechtbank van Breda, Nederland.

Betalingsvoorwaarden: conform Nederlandse Expeditievoorwaarden (FENEX), artikel 17, paragraaf 1, is opdrachtgever verplicht de expediteur (Alción Holland BV) bij verzending van zaken contant te voldoen. Alción Holland BV gedooft d.m.v. verzending van deze factuur een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum, wat alleen geldt voor bedrijven geregistreerd en gevestigd in de Europese Unie.

Indien met opdrachtgever en/of geadresseerde een andere betalingstermijn schriftelijk werd overeengekomen, dient in acht genomen te worden dat deze gedooftermijn slechts van toepassing is indien deze ook op voorzijde van deze factuur vermeld is en slechts gehandhaafd kan blijven indien geadresseerde deze termijn ook steeds correct respecteert. Indien geadresseerde de aangegeven gedooftermijn overschrijdt, behoudt Alción Holland BV zich het recht voor alle eerder belaste vorderingen als nog niet belaste vorderingen per onmiddellijk te doen laten incasseren. Daarvoor zullen alle kosten gerelateerd aan het vorderen en rente aan geadresseerde in rekening gebracht worden.

Het is geadresseerde niet toegestaan bankkosten van haar eigen bank aan Alción Holland op de betaling van deze factuur in mindering te doen brengen. Mocht een opdrachtgever desondanks haar bankkosten bij betaling in mindering brengen, behoudt Alción Holland BV aan opdrachtgever een boete te belasten welke 200% bedraagt van het bij betaling ingehouden bedrag aan bankkosten.

GENERAL CONDITIONS

All work activities and quotations relating to the transportation of goods are carried out or offered by Alción Holland BV in the capacity of a freight forwarder and never in the capacity of a transporter.

These activities and quotations relating to the transportation of goods by road are carried out according to the latest version of the Dutch Forwarding Conditions of the Netherlands Association for Forwarding and Logistics (FENEX) which is filed with the registry of the district court of Amsterdam, Arnhem, Breda and Rotterdam.

The client must have previously received these conditions. If desired, these conditions can be sent again or they can be downloaded from www.fenex.nl. Alción Holland BV does not consider itself obliged to inform the customer of any possible updates to the Dutch Forwarding Conditions of the Netherlands Association for Forwarding and Logistics (FENEX).

All activities and quotations relating to the storage or transfer of goods under a controlled temperature are carried out according to the latest version of the General Conditions of the Association of Dutch Cold Storage and Freezing Warehouses (NEKOVRI). If these conditions are not in the possession of the client, they can be sent to the customer by post or they can be downloaded or ordered from www.nekovri.nl. Alción Holland BV does not consider itself obliged to inform the client of any possible updates to the General Conditions of the Association of Dutch Cold Storage and Freezing Warehouses (NEKOVRI).

All activities and quotations relating to the storage or transfer of goods which do not have to take place under a controlled temperature or which do not use special insulation are carried out according to the latest version of the Dutch Warehousing Conditions (FENEX). If these conditions are not in the possession of the customer, they can be sent to the client by post or they can be downloaded or ordered from www.fenex.nl. Alción Holland BV does not consider itself obliged to inform the client of any possible updates to the Dutch Warehousing Conditions (FENEX).

All activities and quotations relating to services or logistical and transport activities other than those stated above and for which the FENEX and NEKOVRI conditions are not applicable are subject to the conditions which are applied in the branch of industry concerned and which are legally recognized in the Netherlands.

Claims made against this invoice and the corresponding activities are only dealt with if the addressee reacts in writing within 8 days of the date on the invoice.

Damage claims which may amount to more than 5% of the agreed transport costs and for which the client and/or the addressee hold/holds the transporter and/or the freight forwarder responsible are only dealt with if Alción Holland BV is informed by the addressee and/or the recipient and/or the client via the **telephone** and in **writing** immediately after or during the delivery of the goods concerned, so as to give all the parties involved the possibility to carry out an examination on site.

In the case of disagreements, the court of Breda, the Netherlands, will be the agreed court.

Payment conditions: in accordance with article 17, paragraph 1, of the Netherlands Association for Forwarding and Logistics, the client is obliged to pay the freight forwarder (Alción Holland BV) in full in cash when the goods are sent. By sending this invoice, Alción Holland BV will accept a payment period of 30 days after the date on the invoice, a leniency which is only granted to companies registered and located in the European Union.

If a different payment period has been agreed in writing with the customer and/or the addressee, then this payment period is only applicable if it is also stated on the front of this invoice and can only be enforced if the addressee always correctly respects this period. If the addressee exceeds the permitted payment period, Alción Holland BV maintains the right to immediately collect all other previous payment demands as unpaid claims. All costs relating to the collection and the interest will be paid by the addressee.

The addressee is not permitted to deduct its own bank costs from the amount owed to Alción Holland BV on payment of this invoice. If, in spite of this, the customer does deduct its bank costs on payment of this invoice, Alción Holland BV maintains the right to charge the customer an amount equal to 200% of the deducted costs.