

Algemene Voorwaarden van ALCION HOLLAND BV, gevestigd te Breda.

Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en offerte tussen Alcion Holland BV en een Opdrachtgever (rechtspersoon) voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. De 1^e opdracht tot feitelijk vervoer is hierbij geldend.
 - 1.2. De Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de in 1.1. vermelde overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 1.3. Indien er voor zover een overeenkomst betrekking heeft op Nationaal vervoer zijn naast en onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing de Algemene Vervoerscondities (**AVC 2002**), laatste versie (door Stichting Vervoersadres gedeponeed ter griffie van de arrondissementsbank te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam. Een exemplaar zal op eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever worden verstuurd.
 - 1.4. Indien en voor zover een overeenkomst betrekking heeft op Internationaal vervoer zijn naast en onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing het verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (**CMR**) en aanvullend de algemene vervoerscondities, laatste versie (door de Stichting Vervoeradres gedeponeed ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam) Een exemplaar zal op de eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever worden toegestuurd.
 - 1.5. Indien en voor zover een overeenkomst betrekking heeft op expeditie werkzaamheden en alle overige werkzaamheden zijn naast en onverminderd de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden der Federatie van Nederlandse Expeditieorganisaties (**FENEX**) gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam, laatste versie. Een exemplaar zal op de eerste verzoek kosteloos aan de Opdrachtgever worden toegestuurd. Alción Holland BV acht zich niet verplicht de opdrachtgever in te lichten over eventuele updates van de Nederlandse Expeditie voorwaarden (FENEX).
 - 1.6. Alle werkzaamheden en offertes met betrekking tot op- of overslag van goederen onder geleide temperatuur, worden uitgevoerd onder toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de Vereniging van Nederlandse Koel- en Vrieshuizen (**NEKOVRI**), laatste versie. Indien opdrachtgever deze voorwaarden niet in haar bezit heeft, kunnen deze per post toegezonden worden, ofwel gedownload of besteld worden via website www.nekovri.nl. Alción Holland BV acht zich niet verplicht de opdrachtgever in te lichten over eventuele updates van de NEKOVRI-voorwaarden.
 - 1.7. Voor alle werkzaamheden en offertes met betrekking tot dienstverlening of overige en andere logistieke en vervoersactiviteiten dan hierboven vermeld en waarop de FENEX, CMR- en NEKOVRI-voorwaarden niet van toepassing zijn, gelden de daarvoor in Nederland wettig erkende condities voor betreffende bedrijfssector.
 - 1.8. In geval er tussen de Opdrachtgever en Alcion Holland BV onenigheid en/of twijfel ontstaat over de vraag welke in dit artikel genoemde voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest, komt aan Alcion Holland BV het recht toe te beslissen welke voorwaarden van toepassing zijn c.q. zijn geweest.
 - 1.9. Vermeldenswaardig is verder dat in het internationaal wegvervoer de aansprakelijkheid van de door ons ingeschakelde vervoerders dwingendrechtelijk is vastgelegd in het CMR- verdrag. Hierin is ook een aansprakelijkheidsbeperking opgenomen echter gerelateerd aan een maximumbedrag per kilogram in geval van verlies of schade, of aan de vrachtprijs, in geval van vertraging. Deze bedraagt 8,33 SDR welke wordt omgerekend naar € volgens de geldende dagkoers. Het gevolg van de beperkte aansprakelijkheid is dat, hoewel de vervoerder enerzijds aansprakelijk is voor een claim, deze aansprakelijkheid vaak niet de totale zendingswaarde dekt. Voor de volledige afdekking van de werkelijke waarde van de goederen tijdens transport is het dringend aan te bevelen om goederen tegen transportrisico's te verzekeren.
- 2. Offertes, tarieven, foutvrachten, Schade, laad en lostijden, Brutogewichten, Reclamaties, betalingen**
- 2.1. Uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend en hebben na afgifte een geldigheidsduur van 14 dagen.
 - 2.2. Alcion Holland BV behoudt zich het recht voor haar tarieven tussentijds aan te passen bij onverwachte verhoging van kostprijnsbepalende factoren.
 - 2.3. Tarieven zijn genoteerd in Euro, exclusief BTW.
 - 2.4. Tarieven gelden bij één laad c.q. één los-adres en zijn berekend via de meest logische route(s)
 - 2.5. Tarieven zijn exclusief in/uitklaringskosten, accijnzen en invoerrechten.
 - 2.6. De afzender dient zorg te dragen voor alle benodigde wettelijke documenten.
 - 2.7. Zendingen die op de dag van transport worden geannuleerd, zullen op 70% van de vrachtprijs worden doorberekend (foutvracht).
 - 2.8. Transportschade dient binnen 24 uur na ontvangst van de goederen schriftelijk te worden gemeld. Voor onzichtbare schade zijn wij niet verantwoordelijk.
 - 2.9. Reclames met betrekking tot een eventuele schade hoger dan 5% van de overeengekomen vrachtprijs, worden slechts in behandeling genomen indien Alcion Holland BV onmiddellijk telefonisch en/of schriftelijk wordt ingelicht na of bij het afleveren van betreffende goederen. Alcion dient de mogelijkheid aangeboden worden om alle betrokken partijen een expertise ter plekke te doen laten uitvoeren
 - 2.10. Laad-en lostijden: 2 uur vrij laden/lossen. Indien werkelijke laad- en lostijden langer duren, zullen wij extra kosten in rekening brengen van € 45,- per uur. Tarief wachttag Euro 50!
 - 2.11. Max. gewicht en overschrijding daarvan : 1 blokpallet (0.5 lm) = 100x120cm = 880 KG. Complete vrachten mogen tot max. 22.000 kg
Indien het maximum gewicht wordt overschreden zonder dat Alcion Holland BV hiervan schriftelijk op de hoogte is gesteld, zullen eventuele boetes en overige gemaakte kosten als gevolg van het overgewicht, aan de opdrachtgever worden doorbelast.
 - 2.12. Facturen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden, indien niet binnen 8 dagen na factuurdatum een schriftelijk bezwaar is ontvangen door Alcion Holland BV
 - 2.13. De Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening van vorderingen en schulden welke over en weer zijn ontstaan tussen Opdrachtgever en Alcion Holland BV
 - 2.14. Opdrachtgever is verplicht het door hem verschuldigde binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Wanneer betaling niet binnen deze termijn geschiedt, is de Opdrachtgever verplicht naast de hoofdsom, de wettelijke rente te betalen overeenkomstig ex art. 6:19A BW. Bij een overschrijding van de betalingstermijn verkeert de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.
 - 2.15. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet, niet geheel of niet tijdig nakomt, is Opdrachtgever verplicht alle daadwerkelijke gemaakte juridische kosten, in en buiten recht, los van het liquidatietarief van de orde van Advocaten, inclusief de niet geliquideerde proceskosten te vergoeden aan Alcion Holland BV. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in elk geval 15% van de hoofdsom, met een minimum van Euro 500,-.
- 3. Uitvoering van de overeenkomst**
- 3.1. Uitbesteding van vervoer aan derden is toegestaan waarbij Alcion Holland BV verantwoordelijk blijft voor de juiste uitvoering van de overeenkomst.
- 4. Geschillenbeslechting**
- 4.1. Elk geschil tussen de Opdrachtgever en Alcion Holland BV, in geval de rechtbank bevoegd is, zal worden beslecht door de Rechtbank in Breda.